

GRUPPO TTE	A.2.3 Politica per la Qualità e per l'Ambiente	Ed.05
		Rev.01
		31/05/2018
		Pagina 1 di 2
SISTEMA GESTIONE QUALITÀ E AMBIENTE		

POLITICA PER LA QUALITÀ E PER L'AMBIENTE

- OPERARE SECONDO LE FINALITÀ ED IL CONTESTO AZIENDALE, I FATTORI INTERNI ED ESTERNI CHE POSSONO INFLUENZARE I SERVIZI FORNITI E LE PARTI INTERESSATE, SUPPORTANDO I SUOI INDIRIZZI STRATEGICI, AL FINE DI AVERE STRUMENTI PER AFFRONTARE RISCHI ED OPPORTUNITÀ DI MIGLIORAMENTO
- OPERARE AFFINCHÉ SIA SEMPRE GARANTITA LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE ATTRAVERSO LA SENSIBILIZZAZIONE ALLE ESIGENZE DEL CLIENTE STESSO
- DOTARE LA SOCIETÀ DI UNA STRUTTURA FLESSIBILE IN GRADO DI GARANTIRE UN PRONTO ADEGUAMENTO ALLE ESIGENZE DEI CLIENTI
- AFFRONTARE IL TEMA DELLA QUALITÀ E DELL'AMBIENTE CON RINNOVATO IMPEGNO SIA DAL PUNTO DI VISTA STRATEGICO CHE OPERATIVO, AL FINE DI MIGLIORARE LA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI, DI ACCRESCERE LE PRESTAZIONI AMBIENTALI E DI RAFFORZARE E AUMENTARE LA PENETRAZIONE SUL MERCATO
- ATTUARE IN MANIERA SISTEMATICA OPPORTUNE AZIONI FINALIZZATE AL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL **SGQA**, MEDIANTE L'UTILIZZO DEGLI STRUMENTI OPERATIVI PREVISTI NELL'AMBITO DEL SISTEMA STESSO (ANALISI DEL RISCHIO, AZIONI CORRETTIVE, AZIONI DI MIGLIORAMENTO, AUDIT INTERNI, ANALISI DEI DATI, RIESAME DEL SISTEMA)
- AGEVOLARE LA COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA (PARTNERS, FORNITORI, CLIENTI), NELL'OTTICA DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL **SGQA**, CHE PERMETTE IL MANTENIMENTO DI ELEVATI STANDARD QUALITATIVI DEI SERVIZI OFFERTI

GRUPPO TTE	A.2.3 Politica per la Qualità e per l'Ambiente	Ed.05
		Rev.01
		31/05/2018
		Pagina 2 di 2
SISTEMA GESTIONE QUALITÀ E AMBIENTE		

- DEFINIRE COMPITI E RESPONSABILITÀ E MANTENERE SOTTO CONTROLLO I PROCESSI NECESSARI ATTRAVERSO LA DEFINIZIONE DI OBIETTIVI PER LA REALIZZAZIONE DEI SERVIZI E PER LA GESTIONE DEL SISTEMA
- AFFRONTARE CON IMPEGNO IL TEMA DELLA TUTELA AMBIENTALE OPERANDO QUANTO STABILITO DAGLI OBBLIGHI DELLA NORMATIVA COGENTE (VOLONTARIA ED OBBLIGATORIA)
- MINIMIZZARE IL CONSUMO DI ENERGIA E FAVORENDO OVE POSSIBILE IL RISPARMIO
- ATTUARE OGNI SFORZO IN TERMINI ORGANIZZATIVI, OPERATIVI E TECNOLOGICI PER PREVENIRE L'INQUINAMENTO DELL'ACQUA, DELL'ARIA E DEL SUOLO
- ASSICURARE CHE LA POLITICA DELLA QUALITÀ E DELL'AMBIENTE QUI ESPOSTA ED IL SGQA SIANO COMPRESI, ATTUATI E MANTENUTI A TUTTI I LIVELLI DELL'ORGANIZZAZIONE E CHE IL SISTEMA SIA SOSTENUTO DA PERIODICHE E SISTEMATICHE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO
- ASSICURARE CHE IL PRESENTE DOCUMENTO SIA DISPONIBILE VERSO IL PUBBLICO
- VALUTARE PRELIMINARMENTE E IN MODO DOCUMENTATO L'IMPATTO AMBIENTALE
- MINIMIZZARE I RIFIUTI, FAVORIRNE IL RICICLO E L'ELIMINAZIONE SICURA E RESPONSABILE, IN RIFERIMENTO AL CICLO DI VITA